

# お客さまへのお知らせ

## 勧誘方針

十八銀行は、金融商品の販売等にあたっては、各種法令のほか次の事項を遵守し、適切な勧誘を行います。

1. 当行は、お客さまの知識、経験、財産の状況及び当該金融商品取引契約を締結する目的に照らし、お客さまのご意向等を十分お聞きして適切な商品の勧誘を行います。
2. 当行は、お客さまが商品内容やリスク内容など重要な事項を十分ご理解いただき、お客さまご自身で判断していただけますよう適切な説明に努めます。
3. 当行は、お客さまに事実と異なることを告げたり、不確実な事項についての断定的な判断の提供や確実であると誤認を招くような勧誘はいたしません。
4. 当行は、お客さまに不都合な時間帯や、ご迷惑な場所では勧誘は行いません。
5. 当行は、商品の広告をするにあたっては、商品内容の重要事項の説明を行うほか、お客さまにわかりやすい情報の提供に努めます。
6. 当行は、関係法令等を遵守し、お客さまに対し適切な勧誘が行えるよう、行員の教育や指導を行います。

※本勧誘方針は、「金融商品の販売等に関する法律」の第9条（勧誘方針の策定等）に基づく勧誘方針です。

※本勧誘方針は、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用方法の選定および加入者等に対する提示の業務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関しても準用します。

## 保険募集指針

当行では、適切な保険募集を行うための指針として、「保険募集指針」を次の通り定めましたので、ご案内させていただきます。

### 1. 当行における取扱保険商品について

- 当行では、お客さまにより良い商品をご提案するために、引受保険会社の業務または財務の健全性や商品の内容等を十分に踏まえた上で、取扱う保険商品を選定するよう心掛けております。
- 当行は、複数の保険商品を取扱っておりますので、当行取扱商品の中から、お客さまに適切に商品をお選びいただけるよう、生命保険取扱商品一覧や商品内容等の情報提供を行ってまいります。

### 2. 保険契約の引受について

- 当行は、保険会社の募集代理店であり、生命保険については保険契約締結の媒介を、損害保険については保険契約締結の代理を行います。当行が保険契約締結の媒介を行う場合には、当行は保険契約締結の可否を判断できず、お客さまからのお申込みに対して、保険会社が承諾した場合に保険契約は成立いたします。
- お客さまがご契約される保険契約は、お客さまと保険会社との間に成立いたします。したがって、保険金や給付金等のお支払いをするのは、引受保険会社となります。
- 保険募集に際し、商品パンフレット等において、引受保険会社をお客さまに明示するとともに、これらの保険契約の引受けに関するご説明を行います。

### 3. 保険契約のリスクについて

- 保険商品は預金ではありませんので、預金保険の対象ではございません。
- お申し込みいただいた保険料は、預金とは異なり、一部は保険金のお支払いや保険事業の運営経費に充てられますので、解約払戻金は、一般的には、お払込保険料の合計額よりも少ない金額となります。また、ご契約の内容によっては、お支払いする保険金がお払込み保険料の合計額を下回ることがあります。
- 引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化により、ご契約時の保険金額、年金額、給付金額等が削減されることがあります。
- 保険募集に際し、これらの保険契約のリスクに関するご説明を行うとともに、「契約概要」「注意喚起情報」「約款・ご契約のしおり」等に記載されている重要な事項を十分にご確認いただけるよう、努めてまいります。

### 4. 保険募集に関する当行の責任について

- 当行は、保険募集代理店であり、保険業法等の法令を遵守する義務を負っております。法令に違反して保険商品を取扱い、お客さまが損害を被った場合には、当行が募集代理店として、販売責任を負うこととなります。

### 5. ご契約後の当行の対応について

- ご契約後に当行が行う主な業務内容は以下のとおりです。
  - ・保険契約の内容に関するご照会への対応
  - ・保険金等のお支払い等を含む各種手続き方法に関する照会への対応
  - ・保険契約に関するお客さまからの苦情・ご相談への対応
- 当行は、お客さまからの保険契約の内容や各種手続き方法に関するご照会、苦情・ご相談等につきまして、当行担当者または下記ご相談窓口にて承り、迅速かつ適切に対応いたします。（苦情・ご相談内容につきましては、当該保険契約の引受保険会社に連絡のうえ、対応させていただく場合があります。）

保険商品に関するお問い合わせ

苦情・ご相談等は 十八銀行お客さまサポート室 TEL：095-828-8199  
商品内容については 事務統括部金融商品業務グループ TEL：095-828-8115

- 当行では、保険募集時ならびにご契約締結後におけるお客さまとの面談記録等を、ご契約期間中にわたって適切に管理し、お客さまのご要望にお応えできるよう努めてまいります。